

NEWSLETTER

#DIRIGEANTS



le 5 mars 2021 ⌚ 3 minutes

Les 4 chiffres qui vous donnent une des clés de la fidélisation

Comment faire rester mes membres dans mon club ?

C'est une question que vous vous posez ou que vous vous êtes posé.

Cette question prend son origine dans le fait que le turnover nous paraît toujours (trop) important.

Avec cette impression de recommencer à 0, saison après saison avec de nouveaux pratiquants qui découvrent votre club, son fonctionnement, ses règles, ses habitudes...

Notre fédération, et la Ligue du Grand Est ne fait que légèrement exception, est constituée de **52% de non-compétiteurs** (0 match officiel dans l'année) et **48% de compétiteurs** (au moins un match officiel sur une année)...

Dans ces 48% près de 16% ont fait entre un match et cinq matchs.

Ces chiffres sont fréquemment utilisés et mis en parallèle avec un turn-over qui touche plus largement les non-compétiteurs que les compétiteurs.

En allant plus loin, sur une étude de trois saisons, ces chiffres nous en disent plus !

45000

1/45000 c'est la proportion de filles qui garderont une licence sans discontinuer de dernière année minibad (7 ans, CE1) jusqu'à sénior si on ne leur propose que de la pratique loisir...

Cette proportion passe à **1/18** si on leur propose de la compétition tous les ans.

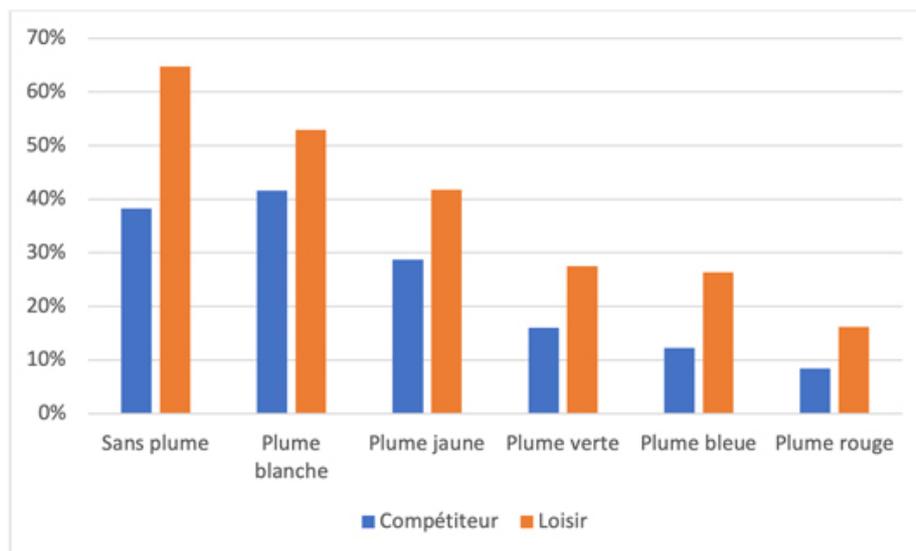
C'est simplement **2500** fois plus !!

59%

C'est la proportion de nos jeunes pratiquants qui ne reprennent pas de licence l'année suivante, s'ils n'ont pas de plume (PassBaD).

Avec une plume, on n'en perd « plus que » **28%** !
Soit moins de la moitié !

Ce nombre est aussi dépendant du niveau de la plume : plus la plume est élevée, plus on garde les jeunes.



Turnover des jeunes selon l'avancement dans le dispositif PassBaD

8 fois moins

Le turnover des jeunes compétiteurs ayant obtenu la plume rouge, est de **8%**

Le turnover des jeunes non-compétiteurs n'ayant pas démarré le dispositif PassBaD est de **65%**

Notre offre compétitive pour les **jeunes** paraît souvent pléthorique et incompréhensible pour de nouveaux compétiteurs.

L'adaptation de notre offre de pratique pour tendre vers nos règles NTC est la clé pour permettre au plus grand nombre d'accéder aux matchs comptabilisés...

NTC :

Niveau de pratique homogène

Temps en salle minimum pour 2 matchs minimum

Classement continu au fil de la saison

Concernant PassBaD, l'effet plaide également très nettement en sa faveur.

Un article développera prochainement plus en détail le dispositif dans une newsletter, afin d'encourager et faciliter sa mise en place !

L'enjeu pour nos clubs est très clair à la lecture de ces chiffres sur les 3 dernières saisons (hors période COVID-19)

Et pour les adultes ?

38%

C'est le taux de fidélité supplémentaire des adultes compétiteurs par rapport aux loisirs.

Le turnover de nos adultes loisirs est de 54% contre 16% pour les compétiteurs.

C'est plus de **3 fois moins !**

Dit autrement, les adultes loisirs représentent 47% de nos licenciés adultes mais 74% des départs d'une année à la suivante !

Vous ressentiez évidemment cette tendance.

Je connais votre expérience et votre implication dans les clubs.

Ce n'est pas une révélation pour vous, mais cette analyse confirme une tendance !

Celle-ci en précise l'ampleur et peut éventuellement confirmer votre **stratégie de fidélisation des pratiquants et vos projets de club...**



Ligue du Grand Est de Badminton
13 rue Jean Moulin - 54510 TOMBLAINE
www.badmintongrandest.com



On vous a transmis cette newsletter
et vous souhaitez la recevoir directement ?

Inscrivez-vous ici !

Retrouvez toutes nos [newsletters-dirigeants](#) en téléchargement sur notre site.